



Політика приватності благодійного фонду «Таблеточки»

Останнє оновлення 26.01.2026

Ми прагнемо надавати високоякісний сервіс нашим бенефіціарам, благодійникам і партнерам. Тому для нас важливо, щоб ви могли довіряти нам свої дані та бути впевненими, що БФ «Таблеточки» (англійською – Tabletochki CF) дбайливо ставиться до них та докладає максимальних зусиль для їхнього захисту.

Приділіть, будь ласка, час для ознайомлення з цією Політикою приватності. Це допоможе вам зрозуміти, які дані ми збираємо, як і на яких підставах їх використовуємо, як захищаємо ваші дані та які права ви маєте щодо них. Політика приватності поширюється на всіх відвідувачів, зареєстрованих користувачів та інших користувачів вебсайтів фонду «Таблеточки», зокрема tabletochki.org, super.tabletochki.org, shop.tabletochki.org та інших ресурсів Фонду і його партнерів, де розміщене посилання на цю Політику (далі разом – «Сайти»).

Ця Політика приватності є частиною Умов використання Сайтів фонду «Таблеточки». Якщо не зазначено інше, терміни, використані в цьому документі, мають те саме значення, що й в Умовах використання.

Відвідуючи наші Сайти, ви підтверджуєте, що ознайомилися та зрозуміли процедури і політики, викладені в цій Політиці приватності, а також даєте згоду на наші практики збору, використання, обміну та обробки даних.

Політика охоплює такі питання:

1. Хто ми
2. На що поширюється Політика приватності
3. Які дані ми збираємо
4. Конфіденційність дітей
5. Як ми використовуємо ваші дані
6. Як довго ми зберігаємо ваші дані
7. Чи передаємо ми дані третім особам
8. Чи передаємо ми ваші дані за межі Європейської економічної зони
9. Чи використовуємо ми файли cookie (кукі)
10. Безпека даних
11. Які ваші права щодо ваших особистих даних
12. Як ми оновлюємо Політику приватності
13. Контактна інформація

1. Хто ми

Ми – благодійний фонд «Таблеточки», розташований за адресою: 01010, Україна, м. Київ, вул. Омеляновича-Павленка 4/6, 14 поверх. Надалі в тексті «Таблеточки» згадуватимуться як «ми» або «Фонд», а наші Сайти – як «наші».

Якщо у вас виникли запитання, зв'яжіться з нами електронною поштою за адресою info@tabletochki.org, поштовим листом на вказану вище адресу, або телефоном +380 67 464 8774.

2. На що поширюється Політика приватності

Ця Політика приватності охоплює наші Сайти, а також вебсайти партнерів, на яких розміщене посилання на цю Політику. Вона описує наші принципи обробки ваших персональних даних, зокрема тих, що збираються через соціальні мережі, месенджери, чат-боти фонду «Таблеточки» та інші платформи, які ми використовуємо для досягнення наших статутних цілей.

До наших Сайтів належать вебсайти, об'єднані під доменним ім'ям tabletochki.org, включно з усіма підрозділами, піддоменами та каталогами (наприклад, tabletochki.org/superdruzi/, tabletochki.org/potribna-dopomoga/, super.tabletochki.org, shop.tabletochki.org тощо).

3. Які дані ми збираємо

Залежно від типу комунікації або транзакції, ми можемо збирати та обробляти такі персональні дані:

- *Персональні дані* (наприклад, ПІБ, дата та рік народження, ІПН, паспортні дані, фото)
- *Контактні дані* (наприклад, електронна адреса, номери телефонів, поштова адреса, адреса відділення Нової пошти)
- *Платіжні дані* (наприклад, обмежені дані про банківську карту, банківські реквізити, IBAN)
- *Медичні та персональні дані дитини, офіційним представником якої ви є* (наприклад, ПІБ, дата та рік народження, діагноз, копії медичних виписок і призначень, копії медичних досліджень, копії свідоцтва про народження дитини, фото)
- *Дані про освіту та роботу* (наприклад, назва організації, посада, копія диплома про освіту)

Під час вашого спілкування з нами збираються такі дані:

Звертаючись до нас за допомогою запропонованих нами засобів зв'язку, ви можете надавати нам певну інформацію, як-от ваші контактні дані (наприклад, ПІБ та/або нікнейм, електронна пошта, номер телефону, канал платежу, ідентифікатор банківської транзакції, дата і сума транзакції, останні 4 цифри номера банківської картки, ІПН, паспортні дані) та іншу інформацію, яку ви надаєте з власної волі (здебільшого пов'язану з проблемою, з якою ви до нас звертаєтесь). Ми збережемо нашу історію контактів та листування з вами на майбутнє.

Ми також можемо обробляти припущення щодо вашого облікового запису та ідентифікатора пристрою, наприклад:

- Припущення щодо статі, наприклад, на основі вашого імені;
- Припущення щодо бажаної мови комунікації, наприклад, на основі мовної версії Сайту, яку ви обираєте;
- Припущення на основі даних третіх сторін та взаємодій з рекламою: ми можемо отримувати припущені дані, пов'язані з ідентифікатором вашого пристрою (в основному, унікальний ідентифікатор пристрою, створений файлами cookie або іншими технологіями відстеження, які використовуються на наших Сайтах та від наших надійних постачальників послуг). Ми можемо отримувати припущені дані щодо ваших інтересів і особливостей, згенеровані третіми сторонами з інших вебсайтів і сервісів, які ви відвідували. Для отримання додаткової інформації ознайомтеся з розділом Чи використовуємо ми файли cookie (кукі) цієї Політики.

Технічні дані

Ми збираємо інформацію, яку ваш веббраузер надсилає автоматично, і можемо використовувати її для створення агрегованих статистичних даних про відвідувачів нашого сайту, включно з, але не обмежуючись:

- IP-адресою
- типом браузера та деталями плагінів
- мовою користування сайтом
- UTM-параметрами
- геолокацією
- місцевим часовим поясом
- операційною системою
- файлами cookie (кукі)
- даними про вашу взаємодію із сайтом (сесійний ID)

Сесійний ID містить наступну інформацію: вашу взаємодію із сайтом; назву вебсайту або джерела трафіку (наприклад, реклама, соціальні мережі чи пошукова система), з якого ви перейшли на наш сайт; функції сайту, які ви використовуєте; сторінки, які ви відвідуєте на нашому сайті; тривалість вашої взаємодії на кожній сторінці; тип пристрою і налаштування, зокрема операційну систему та тип браузера; а також дії, які ви виконуєте на сайті, якщо такі дії присутні.

4. Конфіденційність дітей

Ми свідомо не збираємо та не обробляємо персональні дані осіб, які не досягли 16 років, без попередньої згоди одного з батьків або опікуна (законного представника). Якщо ви є користувачем, якому ще не виповнилося 16 років, або є законним представником такого користувача, будь ласка, повідомте нас про це електронною поштою: support@tabletochki.org. Ми видалимо відповідну персональну інформацію.

5. Як ми використовуємо ваші дані

Ми оброблятимемо ваші персональні дані, включно з наданням їх третім особам, лише у випадку, якщо (1) ви дали свою згоду, яку можна відкликати в будь-який час, (2) обробка необхідна для виконання зобов'язань за укладеними з вами угодами, (3) ми зобов'язані за законом, (4) обробка необхідна для захисту ваших життєво важливих

інтересів або інтересів іншої особи, (5) обробка необхідна для досягнення наших статутних цілей, за умови, що ці цілі не суперечать вашим правам та інтересам.

Персональні дані, які ви надаєте нам, можуть використовуватись для наступних цілей:

- Для опрацювання запитів на отримання допомоги та оформлення статусу бенефіціара Фонду;
- Для створення профілю бенефіціара у внутрішній системі Фонду та забезпечення підтримки єдиного підходу до надання допомоги;
- Для комунікації з батьками або опікунами (законними представниками) дітей, які потребують допомоги;
- Для надання необхідної допомоги та реалізації інших програм Фонду у відповідь на звернення;
- Для опрацювання звернень, які стосуються занепокоєнь щодо захисту підопічних Фонду;
- Для обробки благодійних внесків, зроблених на наших Сайтах;
- Для залучення коштів відповідно до наших внутрішніх політик і процедур;
- Для виконання наших зобов'язань за укладеними з вами угодами, та надання запитуваних вами послуг та інформації;
- Для відповіді на ваші запитання та реалізації пов'язаних з ними послуг;
- Для надання вам інформації про нашу діяльність або наші проєкти;
- Для організації заходів, на які ви зареєструвалися, і надання вам інформації та інших матеріалів, що стосуються змісту заходу, спікерів, спонсорів й інших учасників;
- Для надсилання вам наших інформаційних та навчальних матеріалів, новин та публікацій, повідомлень про нові можливості в освітніх та інших програмах Фонду за умови, що ви дали свою згоду;
- Для інформування про оновлення на наших Сайтах та про зміни у публічних документах на них;
- Для персоналізації реклами, яка показується вам в Інтернеті, відповідно до ваших інтересів, вподобань та інших характеристик;
- Для відповіді на заяви про прийняття на роботу або включення до команди волонтерів;
- Для фінансових, податкових або аудиторських цілей;
- У випадках, коли ми зобов'язані за законом розкривати або іншим чином використовувати вашу інформацію.

Інформація, яку ми збираємо про вас, може бути використана для наступних цілей:

- Якщо ви зробите внесок, ми використовуватимемо ваші персональні дані для створення для вас облікового запису, через який ви зможете безпечно отримати доступ до історії своїх внесків, а також керувати підпискою на щомісячні внески;
- Для адміністрування нашого сайту та для внутрішніх операцій, включно з усуненням несправностей, аналізом даних, тестуванням, дослідженням, статистичними та опитувальними цілями;
- Як частина наших зусиль щодо гарантування безпеки нашого сайту;

- Для забезпечення максимально ефективного відображення вмісту наших Сайтів на пристрої, з якого ви на них заходите;
- Для вимірювання або розуміння ефективності реклами, яку ми показуємо вам та іншим користувачам, а також для надання вам релевантної реклами;
- Ми можемо записувати та реєструвати певні ваші дії, наприклад, прийняття наших умов, політик, пропозицій та повідомлень;
- Ми зберігатимемо інформацію про ваш запит щодо реалізації ваших прав, пов'язаних із вашими особистими даними, щоб мати змогу продемонструвати дотримання вимог.

Дані, отримані за допомогою платіжних чат-ботів фонду «Таблеточки»

- Для обробки благодійних внесків або підписки на щомісячний благодійний внесок Фонду, зроблених у наших платіжних чат-ботах (наприклад, Telegram, Viber);
- Для опрацювання запиту, надісланого через чат-бот, та надання інформації на вбудовані запити.

Персональні дані, які ми отримуємо від інших джерел

- Ми поєднуватимемо інформацію, яку ви надаєте нам, з інформацією, яку ми збираємо про вас. Ми будемо використовувати цю інформацію та об'єднані персональні дані для цілей, зазначених вище.
- Ми також опрацьовуємо ваші запити, направлені через месенджери соціальних мереж, а також за допомогою функціоналу чат-бота надаємо відповіді на найпоширеніші питання.

6. Як довго ми зберігаємо ваші дані

Ми зберігатимемо ваші персональні дані у формі, яка дозволяє нам ідентифікувати вас, не довше, ніж це необхідно для досягнення цілей, для яких персональні дані обробляються. Ми можемо зберігати та використовувати ваші персональні дані в обсязі, необхідному для виконання наших юридичних зобов'язань, вирішення суперечок та забезпечення виконання наших угод і прав, або якщо їх видалення є технічно неможливим.

Дані, зібрані за допомогою cookie-файлів зберігаються протягом строку, вказаного в розділі 9 «Чи використовуємо ми файли cookie?».

Ви можете в будь-який момент скористатися своїм правом на видалення ваших даних. У такому разі ваші дані будуть видалені з наших серверів протягом 30 днів після вашого запиту.

7. Чи передаємо ми дані третім особам

Ми використовуємо ваші персональні дані для здійснення нашої статутної діяльності, виконання зобов'язань за укладеними з вами угодами, а також можемо передавати ці

дані нашим надійним постачальникам послуг і діловим партнерам, які діють від нашого імені відповідно до наших інструкцій. Це дозволяє нам забезпечувати ефективність надання благодійної допомоги, підтримувати безпеку та оптимізувати їх для покращення вашого досвіду.

Наші партнери зберігають ваші дані відповідно до найвищих стандартів захисту. Ми надаємо їм доступ лише до тієї інформації, яка необхідна для виконання конкретних завдань, і вимагаємо, щоб вони використовували її винятково для узгоджених цілей, забезпечуючи захист відповідно до чинних норм.

Серед наших партнерів і постачальників послуг можуть бути:

- медики, включно з іноземними консультантами, що надають експертні консультації Фонду з медичних питань;
- психологи, юридичні консультанти, бюро перекладів або туристичні агенції, залучені за потреби в межах окремих програм Фонду;
- партнери, з якими ми реалізуємо певні програми Фонду (наприклад, медичну евакуацію, стажування, навчання і розвиток медичного персоналу);
- рекламні та маркетингові агенції, які допомагають оцінювати ефективність реклами;
- постачальники послуг зберігання даних, що забезпечують надійне розміщення та зберігання;
- служби технічної підтримки, які забезпечують обслуговування та підтримку Сайтів та програмних продуктів для обробки та зберігання даних;
- постачальники послуг аналітики та керування даними для аналізу та оптимізації;
- партнери з вимірювання для відстеження та таргетингу;
- постачальники платіжних послуг для обробки фінансових операцій;
- партнери з безпеки, що забезпечують захист від шахрайства і порушень безпеки.

Якщо ця Політика приватності розміщена на сайті наших партнерів, зверніть увагу, що ми не передаємо дані таким партнерам безпосередньо. Ваша інформація, яку ви надаєте партнерам, обробляється ними згідно з їхніми політиками приватності. Ми не несемо відповідальності за таку обробку, тому рекомендуємо ознайомитися з політиками приватності цих партнерів.

Список наших постачальників і партнерів може змінюватися. Для отримання актуальної інформації про третіх осіб, яким ми передаємо дані, надішліть ваш запит на support@tabletochki.org.

Також ми можемо передавати ваші персональні дані третім особам у випадках, коли цього вимагає законодавство: для виконання державного запиту, судового рішення, запобігання незаконному використанню Сайтів, порушенню наших політик, а також для захисту від претензій третіх осіб та розслідування випадків шахрайства.

У разі отримання повідомлення про занепокоєння щодо захисту підопічних Фонду, якщо підозра підтвердиться, ми можемо передати дані до відповідних державних органів або правозахисних організацій у випадках, передбачених чинним законодавством України.

8. Чи передаємо ми ваші дані за межі Європейської економічної зони

Персональні дані, які ми збираємо, зберігаються на серверах країн Європейського Союзу. За замовчуванням дані зберігаються в Україні, але можливо, нам потрібно буде обробити ваші персональні дані в іншій країні. У разі виникнення необхідності трансферу за межі Європейської економічної зони, ми застосуємо необхідні заходи для захисту даних. Користуючись нашими сервісами, ви надаєте згоду на такий трансфер даних.

9. Чи використовуємо ми файли cookie (кукі)

Як і багато інших вебсайтів, наші Сайти використовують файли cookie, щоб відрізнити вас від інших користувачів. Це допомагає нам аналізувати використання Сайтів, налаштовувати та покращувати їх контент і структуру.

Користуючись нашими Сайтами, нашими сторінками у соціальних мережах (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Twitter та YouTube), звертаючись за допомогою, роблячи благодійні внески, ви погоджуєтесь, що, якщо ви не налаштували браузер для блокування файлів cookie, ми можемо розміщувати на вашому пристрої типи cookie, наведені нижче, і використовувати ці дані згідно з цією Політикою приватності.

Ви не зобов'язані приймати наші файли cookie і можете відмовитися від них, вибравши відповідну опцію у банері у верхній частині нашого сайту, який дозволяє відмовитися від усіх або частини файлів cookie. Ви також можете видалити їх після збереження на вашому жорсткому диску.

Що таке файли cookie?

Файл cookie — це невеликий файл із букв і цифр, який ми зберігаємо у вашому браузері або на вашому пристрої за вашої згоди. При кожному повторному відвідуванні ці файли надсилаються на сайт, з якого походять, або на інший сайт, який їх розпізнає. Файли cookie корисні, оскільки дозволяють сайту розпізнавати пристрій користувача та підбирати контент відповідно до його інтересів та вподобань.

Типи файлів cookie

Існує два основні типи файлів cookie: **«файли cookie першої сторони»** та **«файли cookie третьої сторони»**:

- **Файли cookie першої сторони** встановлюються *безпосередньо оператором* вебсайту на ваш пристрій і зазвичай використовуються для його розпізнавання під час повторного відвідування сайту, а також для збереження ваших уподобань під час перегляду. По суті, це наші файли cookie.

- **Файли cookie третьої сторони** встановлюються постачальником послуг від імені оператора вебсайту й можуть використовуватися цим постачальником для розпізнавання вашого пристрою під час відвідування інших вебсайтів. Найчастіше такі файли використовуються для аналітики або рекламних цілей.

Крім того, файли cookie поділяються на **«сесійні»** та **«постійні»**:

- **Сесійні файли cookie** автоматично видаляються з вашого пристрою після закриття браузера.
- **Постійні файли cookie** зберігаються на вашому пристрої до вказаної дати завершення їх дії.

Ми використовуємо як сесійні, так і постійні файли cookie.

Категорії файлів cookie, які ми використовуємо

1. Необхідні/обов'язкові файли cookie

Ці файли є важливими для функціонування сайту. Вони дозволяють користувачеві пересуватися сайтом і використовувати його функції, наприклад, подання заяви на допомогу або здійснення благодійного внеску.

2. Файли cookie для покращення продуктивності

Ці файли збирають інформацію про те, як користувач взаємодіє із сайтом, наприклад, які сторінки відвідує найчастіше. Вони не збирають дані, які ідентифікують користувача.

3. Файли cookie для покращення функціональності

Ці файли запам'ятовують вибір користувача або його характеристики (наприклад, мову, відвідані сторінки або місцеперебування) та покращують досвід роботи із сайтом. Також вони можуть зберігати уподобання, наприклад, щодо розміру шрифту чи інших налаштувань сторінки.

4. Маркетингові файли cookie

Ці файли збирають інформацію про звички користувачів під час перегляду. Вони можуть включати дані про використання соціальних мереж, наприклад, Facebook, та взаємодію з нашим сайтом, щоб показувати вам релевантний контент на інших платформах. Крім того, ці файли можуть використовуватися для визначення, які рекламні оголошення вам показувати на нашому та інших вебсайтах.

Ви можете знайти детальну інформацію про те, які саме файли cookie ми використовуємо, у наступному [документі](#).

10. Безпека даних

Ми вживаємо технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних, щоб таким чином гарантувати належну безпеку, включно із захистом від випадкових втрат або знищення, від незаконної обробки, незаконного знищення чи доступу до даних. Ці заходи спрямовані на забезпечення безперервної цілісності та конфіденційності особистих даних. Ми регулярно оцінюємо ефективність цих заходів, щоб гарантувати безпеку обробки даних.

Зокрема, ми надаємо доступ до персональних даних обмеженому колу осіб. Ми укладаємо угоди про нерозголошення та навчаємо наш персонал безпечної обробки ваших даних.

Разом з тим, вживаючи всіх необхідних заходів для захисту ваших даних, ми не маємо іншого вибору, ніж визнати, що жоден спосіб передачі даних через Інтернет та спосіб електронного зберігання не є на 100% безпечним.

11. Які ваші права щодо ваших особистих даних

Ми поважаємо ваші права щодо ваших особистих даних, які ми збираємо і зберігаємо.

Відповідно до українського законодавства ви, як суб'єкт персональних даних, маєте право знати, які типи даних ми збираємо і чому, право вимагати виправлення чи видалення ваших особистих даних, право відмовитися від збору певних даних, право доступу до своїх особистих даних, право відкликати свою згоду, а також право подати скаргу до наглядового органу. Нижче ми пояснюємо, що означає кожне з наведених прав, а також коли і як ви можете скористатися своїм правом.

- **право бути поінформованим** про те, хто ми, з якою метою, та яким чином збираємо, використовуємо та обробляємо ваші персональні дані або дані дитини, чиї права ви представляєте;
- **право на доступ до своїх персональних даних** та право отримати за запитом копію персональних даних, які ми зберігаємо про вас або дитину, чиї права ви представляєте;
- **право на виправлення персональних даних**, їх неточностей або заповнення будь-яких неповних персональних даних, які ми обробляємо стосовно вашої особи або дитини, чиї права ви представляєте;
- **право відкликати свою згоду на обробку персональних даних**, якщо обробка здійснюється на підставі згоди.
 - Однак це право може бути обмежене у випадках, передбачених законом. Наприклад, ми не можемо припинити обробку, якщо закон вимагає зберігання ваших даних, якщо це необхідно для захисту прав Фонду в судовому процесі, або коли є інші законні підстави для продовження обробки даних.
- **право на видалення (стирання) своїх персональних даних** або право «бути забутим»;
- **право обмежити або блокувати опрацювання ваших персональних даних**;
- **право на перенесення даних на інший сервіс** (до іншого контролера) та право зберігати свої персональні дані на особистому пристрої;
- **право заперечувати щодо будь-якої обробки персональних даних**, які ми обробляємо на підставі забезпечення законних інтересів, якщо наші підстави для основної обробки перевищують обсяг ваших інтересів, прав та свобод;
- **право не бути суб'єктом автоматизованого процесу прийняття рішень і профілювання** та особисто впливати на автоматизовані системи збору і профілювання;
- **право подати нам скаргу щодо будь-якої обробки ваших персональних**

даних, а також даних дитини, чиї права ви представляєте, або звернутися до органів контролю країни, в якій Ви мешкаєте або працюєте;

- Якщо ваш запит не був задоволений, ви можете подати скаргу до регуляційного органу — Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини на пошту hotline@ombudsman.gov.ua або надіслати поштою за адресою: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, Україна.
- **право вимагати від нас не обробляти Ваші персональні дані у маркетингових цілях.**

Ви можете скористатися Вашими правами щодо персональних даних, написавши на електронну пошту support@tabletochki.org.

З повним переліком прав суб'єктів персональних даних ви можете ознайомитися за [посиланням](#).

12. Як ми оновлюємо Політику приватності

Ми можемо час від часу змінювати або оновлювати цю Політику приватності.

Якщо зміни до цієї Політики матимуть фундаментальний вплив на характер збору чи використання ваших особистих даних або матимуть інший суттєвий вплив на вас, ми повідомимо вас про зміни електронною поштою (за можливості) та опублікуємо інформацію на наших Сайтах.

Дата останнього оновлення Політики приватності вказана на початку цього документа.

13. Контактна інформація

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики або обробки ваших даних, ви можете зв'язатися з нами за такими контактами:

info@tabletochki.org

+380 67 464 8774

01010, м. Київ, вул. Омеляновича-Павленка, буд. 4/6, пов. 14