

## Політика приватності вебсайтів благодійного фонду «Таблеточки»

Останнє оновлення 12.05.21

**БФ «Таблеточки» (англійською Tabletochki)** піклується про ваші персональні дані й робить все можливе, щоб захистити їх. Ця Політика приватності написана для того, щоб допомогти вам зрозуміти, які ваші персональні дані збираються, зберігаються та використовуються і що відбувається з ними, коли ви використовуєте вебсайти [Tabletochki tabletochki.org](http://tabletochki.org), [super.tabletochki.org](http://super.tabletochki.org), [shop.tabletochki.org](http://shop.tabletochki.org), [dalibude.tabletochki.org](http://dalibude.tabletochki.org), [lymon.tabletochki.org](http://lymon.tabletochki.org) (далі кожен з цих вебсайтів ми називаємо «сайт»).

У Політиці приватності ми відповідаємо на такі питання:

1. [Хто ми?](#)
2. [На що поширюється Політика приватності?](#)
3. [Які дані ми збираємо і навіщо?](#)
4. [Як довго ми зберігаємо ваші дані?](#)
5. [Чи передаємо ми дані третім особам?](#)
6. [Чи передаємо ми ваші дані за межі Європейської економічної зони?](#)
7. [Чи використовуємо ми файли куки?](#)
8. [Які права ви маєте на свої дані?](#)
9. [Як ми оновлюємо Політику приватності?](#)

### 1. Хто ми?

Ми, **благодійний фонд «Таблеточки»**, розташовані за адресою: 01010, Україна, місто Київ, вул. Омеляновича-Павленка 4/6, 14 поверх. Далі в тексті «Таблеточки» згадуватимуться як «ми», вебсайти Tabletochki як «наш». Ми визначаємо, які, з якою метою і як саме оброблятимуться ваші персональні дані.

У разі виникнення питань ви можете з нами зв'язатися, надіславши електронний лист на пошту [info@tabletochki.org](mailto:info@tabletochki.org). Також ви можете надіслати листа за адресою 01010, Україна, м. Київ, вул. Омеляновича-Павленка 4/6, 14 поверх або звернутися до нас за телефоном +38 (067) 464 87 74.

## 2. На що поширюється Політика приватності?

Ця Політика приватності поширюється на наші вебсайти.

Адреси вебсайтів: [tabletochki.org](http://tabletochki.org), [super.tabletochki.org](http://super.tabletochki.org), [dalibude.tabletochki.org](http://dalibude.tabletochki.org), [shop.tabletochki.org](http://shop.tabletochki.org), [lymon.tabletochki.org](http://lymon.tabletochki.org).

## 3. Які дані ми збираємо і навіщо?

Дані, які ми збираємо, діляться на дві категорії: технічну інформацію і дані, які надає нам користувач.

**Технічна інформація.** Коли ви заходите на наш сайт, деякі дані збираються автоматично. Нам потрібні технічні дані для роботи, підтримки й поліпшення нашого сайту. Сюди входять такі дані: IP-адреса, UTM-параметри, геолокація, тип пристрою і тип браузера, файли cookie (кукі) й дані про вашу взаємодію із сайтом (сесійний ID).

До сесійного ID входить: ваша взаємодія із сайтом; назва вебсайту, з якого ви перейшли на наш сайт; використані вами функції сайту; використані вами сторінки на нашому сайті; спосіб використання нашого сайту; дії, які ви робите на сайті, якщо такі дії присутні.

**Дані, що надаються користувачем.** Для того, щоби правильно ідентифікувати та ефективно використати ваш благодійний внесок, мати змогу повернутися до вас із зворотним зв'язком за результатом публічного збору чи результатом використання зібраних коштів, а також мати можливість ідентифікувати ваш платіж для відповіді на ваші подальші питання, нам потрібно ваше повне ім'я, прізвище, номер телефону, платіжна інформація та email-адреса.

Ще раз стисло про те, які персональні дані ми збираємо і навіщо:

Вид даних	Опис даних	Причина збору
дані, надані користувачем	<ul style="list-style-type: none"><li>• ПІБ</li><li>• email</li><li>• номер телефону</li><li>• платіжна інформація</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• виконання статутних цілей</li><li>• комунікація між сайтом та користувачем</li><li>• уможливлення клієнтської підтримки та оброблення звернень благодійників</li></ul>
дані, надані користувачем	<ul style="list-style-type: none"><li>• ПІБ</li><li>• email</li><li>• номер телефону</li><li>• платіжна інформація</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• статистика</li><li>• аналіз активності на вебсайтах та здійснених користувацьких операцій та благодійних внесків</li></ul>
дані, що збираються автоматично	<ul style="list-style-type: none"><li>• технічна інформація</li></ul>	

дані, надані користувачем	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ПІБ</li> <li>• email</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• комплаєнс</li> <li>• виконання процедур KYD (know your donor — знай свого донора)</li> <li>• фінансовий моніторинг та запобігання шахрайству</li> <li>• маркетинг</li> </ul>
дані, що збираються автоматично	<ul style="list-style-type: none"> <li>• файли cookie</li> <li>• технічна інформація</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• робота сайту</li> <li>• аналітика роботи сайту</li> </ul>

**Зверніть вашу увагу.** Ми свідомо не обробляємо персональні дані користувачів молодше 16 років. Якщо ви є таким користувачем або ж ви законний представник користувача, будь ласка, повідомте нас про це на електронну пошту [info@tabletochki.org](mailto:info@tabletochki.org).

#### 4. Як довго ми зберігаємо ваші дані?

Ми зберігаємо ваші дані протягом 36 місяців. Однак ви можете скористатися своїм правом на видалення своїх даних. В такому разі ваші дані будуть видалені з наших серверів протягом 30 днів після вашого запиту.

#### 5. Чи передаємо ми дані третім особам?

Ми використовуємо ваші дані для здійснення статутної діяльності та виконання наших зобов'язань за укладеними із вами правочинами й можемо їх передавати на наступних підставах:

**Виконання норм законодавства.** Ми будемо розкривати ваші персональні дані третім особам в тому обсязі, в якому це необхідно:

- для виконання державного запиту, постанови суду або відповідного законодавства;
- для запобігання незаконному використанню нашого сайту або порушення Умов використання нашого сайту й наших політик;
- для захисту від претензій третіх сторін;
- для допомоги в запобіганні або розслідування шахрайства.

**Передача третім сторонам.** Ми передаємо ваші персональні дані третім сторонам на основі публічної оферти для обробки від нашого імені з дотриманням технічних і організаційних заходів для захисту ваших особистих даних — наприклад, для обробки кредитних карт і платежів.

## 6. Чи передаємо ми ваші дані за межі Європейської економічної зони?

Персональні дані, які ми збираємо, зберігаються на серверах в Україні та Німеччині. За замовчуванням дані зберігаються в Україні, але, можливо, нам потрібно буде обробити ваші персональні дані в іншій країні. У разі виникнення необхідності трансферу ми застосуємо необхідні заходи захисту даних і запитаємо вашу згоду, за винятком тих випадків, якщо трансфер даних буде необхідний для виконання правочину.

## 7. Чи використовуємо ми файли cookie?

Ми використовуємо файли cookie, необхідні для функціонування сайту. За допомогою файлів cookie ми отримуємо технічну інформацію, зазначену в п.3.

Якщо ви хочете відключити cookie, то ви можете знайти інструкції з управління налаштуваннями вашого браузера за цими посиланнями:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Vivaldi](#)

## 8. Які права ви маєте на свої дані?

У вас як у суб'єкта персональних даних є наступні права:

- **Право на доступ до інформації.** Ви можете запитати пояснення оброблення ваших персональних даних.
- **Право на портативність.** Ви можете запросити всі дані, які ви нам надали, а також зробити запит на передачу даних іншому контролеру.
- **Право на обмеження оброблення.** Ви можете частково або повністю заборонити нам обробляти ваші персональні дані.
- **Право на подачу скарг.** Якщо ваш запит не був задоволений, ви можете подати скаргу до регулюючого органу — Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини на пошту [omb@ombudsman.gov.ua](mailto:omb@ombudsman.gov.ua).
- **Право на видалення інформації.** Ви можете надіслати нам запит на видалення ваших персональних даних з наших систем.

Щоб скористатися своїми правами, напишіть нам електронного листа на електронну пошту [info@tabletochki.org](mailto:info@tabletochki.org).

Якщо ваш запит не був задоволений, ви можете подати скаргу до регулюючого органу — Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини на електронну пошту [omb@ombudsman.gov.ua](mailto:omb@ombudsman.gov.ua).

## **9. Як ми оновлюємо Політику приватності?**

Ця Політика приватності і правовідносини, що потрапляють під її дію, регулюються Законом України «Про захист персональних даних». Чинні закони й вимоги до оброблення персональних даних можуть змінитися. В такому разі ми опублікуємо нову версію Політики приватності у себе на сайті. Якщо ми застосуємо суттєві зміни, які вплинуть на вашу приватність і конфіденційність, ми повідомимо вас за допомогою email або ж відобразимо інформацію на вебсайті й запитаємо вашу згоду.